

Aluehallituksen vastaus aluevaltuustolle Pirkanmaan sairaanhoitopiirin tarkastuslautakunnan arviointikertomuksessa 2022 nostettuihin havaintoihin

Pirkanmaan sairaanhoitopiirin toiminta on päätynyt 31.12.2022 ja palvelujen järjestämisvastuu on siirtynyt hyvinvointialueelle.

Pirkanmaan aluevaltuusto hyväksyi hyvinvointialueen strategian 5.12.2022. Hyvinvointialuestrategia määrittää pitkän aikavälin tavoitteet ja palvelustrategian ylätasoin linjaukset vuosille 2023–2025. Strategian neljä kärkeä ovat tärkeintä ihminen, yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut, hyvinvoivat työntekijät sekä yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue.

Strategian toimeenpano-ohjelman valmistelu käynnistettiin vuoden 2022 loppupuolella. Toimeenpano-ohjelma muodostaa kokonaisuutena toiminnallisen uudistamisohjelman, jonka tarkoitus tiivistyy lauseeseen: palvelemme pirkanmaalaisia paremmin uudistuen rohkeasti ja kestävästi.

Strategian neljän kärjen mukaiseen toimeenpano-ohjelmaan sisältyvät palvelutuotantoa ja henkilöstöä koskevat asiat, joita tarkastuslautakunta on nostanut esille.

Henkilöstöohjelma on hyväksytty aluehallituksessa 13.3.2023 § 59.

Palvelutoimintaan liittyvistä selvityksistä usea selvitys on ollut jo kevätkaudella aluehallituksen käsittelyssä. Näitä ovat psykiatrian ja mielenterveys- ja päihdepalveluitakoskevan selvityksen väliraportti ja päivystyksen nykytilaa ja kehittämistoimia koskeva selvitys. Digiklinikka hankinta on käynnistetty aluehallituksen päätöksellä kesäkuussa – 23.

Palvelujen verkon kehittämisen periaatteista päättää aluevaltuusto (14.8.2023), minkä jälkeen aluehallitus käsittelee ja päättää palvelukohtaiset palveluverkko -päätökset laajan kuulemiskierroksen jälkeen.

Tarkastuslautakunnan esille nostamat huomiot, jotka liittyvät erityisesti psykiatriseen hoitoon pääsyyn, kiireelliseen hoitoon pääsyyn ja etävastaanottojen käyttöön (digitalisaation hyödyntäminen) sisältyvät edellä mainittuihin toimeenpano-ohjelmiin.

Aluehallitus seuraa toimeenpano-ohjelman edistymistä osavuosikatsauksissa.

Vastauksena tarkastuslautakunnan havaintoihin nostetaan esille vielä seuraavat asiat:

Luku 4.3 Prosessinäkökulma

15D mittarin käyttöönotto

*Toimintakertomuksesta ei käy ilmi, miksi mittari ei ole käytössä toimialueella 5. Tarkastuslautakunta suosittaa kiinnittämään huomiota mittarin käyttöönottoon potilaiden hyvinvoinnin mittausta varten.*

15D:n käytettävyys psykiatristen potilaiden hoidossa ei ole samalla tavalla yksiselitteistä kuin ei-psykiatristen potilaiden hoidossa. Tulosten tilastolliseen käsittelyyn tulee psykiatrisilla potilailla keskimääräistä enemmän virhelähteitä

mielenterveyden häiriöiden vaikuttaessa mm. mittarin ymmärtämiseen ja yksittäisten vastausten validiteettiin. Psykologisten tekijöiden on väestötutkimuksessa osoitettu vaikuttavan itsenäisesti somaattistenkin osioiden tuloksiin (vaj Aino Mattila ym. 2009 ja 2010, yhtenä kirjoittajista mittarin kehittäjä prof. Harri Sintonen). Tästä huolimatta 15D-mittaria ollaan ottamassa käyttöön Psykiatrian toimialueella osana nyt asteittain käyttöön otettavaa hoitokäsikirjaa.

OmaTays rekisteröintien määrä

*Tarkastuslautakunta suosittelee OmaTays -konseptin käyttömahdollisuuksien selvittämistä myös laajemmin.*

Vastaus: Hyvinvointialueen tietohallinnon vastauksen mukaan OmaTays-alustaa ei ole tarkoituksenmukaista skaalata koko hyvinvointialueelle arkkitehtuurisista ja kustannuksellisista syistä. Sen sijaan käytössä on Pirhan sähköinen asiointi, joka on ”reitti” nykyisten potilastietojärjestelmien omiin sähköisiin palveluihin sekä tarjoaa muitakin sähköisen asioinnin palveluja. Potilastietojärjestelmän kilpailutuksen myötä sähköisen asioinnin kehittäminen muuttuu huomattavasti yksinkertaisemmaksi, kun kaikki potilaat löytyvät samasta tietojärjestelmästä.

Luku 4.4 Henkilöstö ja uudistuminen

*Kehityskeskusteluissa erityisesti yhtymähallinnon määrissä oli selkeää laskua. Tarkastuslautakunta haluaa painottaa yhtymähallinnon erityistä esimerkillistä asemaa muihin nähden ja näkee tärkeänä, että siellä erityisesti asia hoidetaan kuntoon.*

Tähän asiaan on kiinnitetty huomiota. Taustalla on merkittävältä osin ollut hyvinvointialuevalmisteluun liittyneet osa-aikaisuudet ja tehtävien vaihdokset sekä kesken vuotta tapahtuneet sijaisjärjestelyt.

Muutoin tarkastuslautakunnan havainnot täydennyskoulutusten järjestämisestä koulutusvelan umpeen kuromiseksi, työntekijäkokemuksen mittaamisesta sekä henkilöstön riittävydestä huolehtimisesta samoin kuin terveydenhuollon ammattilaisten työtehtävien tarkastelu ja mahdolliset muutokset sisältyvät strategian toimeenpano-ohjelman kärjen kolme (hyvinvoivat työntekijät) tavoitteisiin ja toimenpiteisiin.

*Tarkastuslautakunta suosittelee, että tutkimustoiminnan edellytyksiä pyrittäisiin parantamaan, jotta tutkimusmäärät saataisiin palautettua koronaepidemiaa edeltävälle kasvun tasolle.*

Tutkimustyö on pitkäjänteistä ja valmistuneiden tutkimusten määrät näkyvät vuosien viiveellä. Hyvinvointialueella on kiinnitetty huomiota tutkimus- ja kehitystyöhön ja tavoitteena on vahvistaa toimintaa myös muilla kuin vain erikoisairaanhoidon osa-alueilla.